

Termini e Condizioni

Definizioni:

Guasto

Qualsiasi guasto elettrico, idraulico o meccanico di un componente coperto dimostrato di essere dovuto esclusivamente a difetti di materiali o di fabbrica che causano improvvisa e imprevista interruzione delle funzioni, e che richiedono la riparazione o la sostituzione prima che il lavoro possa riprendere.

Cliente

Si intende il nome del proprietario (o conduttore nel caso la macchina è in leasing) della macchina che è domiciliato in qualsiasi parte del mondo.

Riparatore

Qualsiasi concessionario approvato da SAME.

Componenti

Si intendono sia le parti installate in fabbrica che le parti originali del produttore installate da un rivenditore autorizzato.

Riparazione / Sostituzione

Si intendono le spese ragionevoli inerenti ai componenti e / o manodopera per riparare o sostituire la macchina coperta dal contratto YourCare come recuperabili da un rivenditore. Oltre il limite del indennizzo e per qualsiasi reclamo si prega di contattare YourCare.

Indennizzo Limite

Per qualsiasi guasto macchina, l'indennizzo massimo nell'ambito del presente contratto YourCare, durante il periodo di copertura, non deve superare il 100% del valore della macchina

Limitazioni Territoriali

Il contratto YourCare coprirà le riparazioni da parte di qualsiasi concessionaria qualificata SAME a condizione che il concessionario sia in un paese in cui il contratto macchine per l'Agricoltura sia valido.

Servizio Reclami

Si intende un organizzazione che indagherà sulle cause del guasto.

Responsabilità del Cliente

Funzionamento e manutenzione

Il cliente, a sua spese, deve mantenere, il funzionamento e la manutenzione della macchina oggetto del presente contratto YourCare come indicato nel Manuale dell'operatore. Il Cliente deve mantenere adeguate registrazioni di manutenzione e di servizio della storia della macchina, compreso l'uso di ricambi originali del produttore.

Affinchè la copertura possa essere operativa, il Cliente deve mantenere le attrezzature acquistate alle quali si applica il contratto YourCare come raccomandato dal produttore.

Solamente pezzi di ricambio e materiali di consumo originali devono essere utilizzati. Il mancato rispetto di tali obblighi può comportare il rifiuto di ogni domanda presentata e la possibile elusione del presente contratto.

Servizio e Ispezione

Il Cliente deve mantenere e ispezionare la macchina oggetto del contratto YourCare secondo i programmi e le procedure indicate nel manuale dell'operatore.

Riparazione

Quando si richiede la riparazione, il cliente deve presentare il presente contratto YourCare e se richiesto, i tagliandi di servizio e di manutenzione della storia della macchina.

Precauzioni

Il Cliente deve assicurare (per quanto sia di sua competenza) che:

- a) Siano osservati tutti gli obblighi di leggi per quanto riguarda la macchina presa in considerazione dal contratto YourCare e che vengano rispettati
- b) Vengano prese tutte le precauzioni necessarie per evitare qualsiasi guasto alla macchina presa in considerazione dal contratto YourCare

Alterazione o modifica

Il Cliente deve garantire (per quanto sia di sua competenza) che informerà un concessionario per qualsiasi proposta di modifica da apportare alla macchina e se utilizzata in differenti condizione di lavoro.

Condizioni Generali

Pagamento quota del contratto YourCare

Il pagamento del contratto YourCare è dovuto all'atto della iscrizione. Se non viene effettuato entro 30 giorni dalla data di registrazione, il contratto può essere revocato.

Rimborso quota del Contratto YourCare

La tassa per il presente contratto YourCare non è rimborsabile.

Riparazione / Sostituzione

Fatti salvi i termini, le condizioni e le limitazioni che seguono a condizione che il cliente abbia sempre osservato le sue responsabilità qui elencate, il concessionario si impegna a riparare o sostituire, a seconda del caso, (soggetto alle condizioni di reclamo) ogni componente della macchina coperta da questo contratto che manifesta Guasti all'interno dei Limiti Territoriali durante il periodo di copertura, senza spese per il Cliente.

Diritti e Obblighi Contrattuali

Il contratto YourCare non preclude la possibilità di esercitare i diritti contrattuali e fissati dalla legge come cliente della macchina o sotto la garanzia iniziale del Produttore.

Surrogazione

Il Servizio Reclami avrà diritto, al verificarsi di eventuali perdite, di intraprendere in nome e per conto del cliente il controllo assoluto della situazione. Regolamentando eventuali atti a proprie spese e per propri benefici, ma in nome del Cliente per recuperare il risarcimento o un sicuro indennizzo a terzi in riferimento a qualsiasi cosa coperta dal presente contratto YourCare.

Autorizzazione alla riparazione

Non si possono effettuare riparazioni prima dell'autorizzazione del rivenditore.

Esclusioni Generali

Esclusi Dalla Copertura YourCare:

Procedure Preventiva e Costi Richiamo

1. Il costo riguardante la manutenzione preventiva o il costo di richiamo da parte del costruttore della Macchina coperto dal Contratto YourCare o parte di esso, incuse i costi di modifiche, aggiunte, miglioramenti o revisioni.

Perdita Conseguenziale

2. Perdita di utilizzo della macchina coperto dal Contratto YourCare o qualsiasi altra perdita conseguenziale, penalità per ritardo o detenzione, o in connessione con le garanzie di prestazione o efficienza, o qualsiasi responsabilità legale di qualsiasi natura..

Applicazione di Strumenti – Danno Estraneo

3. Qualsiasi perdita, distruzione o danneggiamento causato da:
 - a) Applicazione di qualsiasi utensile o lavorazione speciale durante il corso della manutenzione, ispezione, modifica o revisione;
 - b) a causa di incendio, fulmine, esplosione, estinzione di un incendio o di successiva demolizione, caduta di aereo o altri dispositivi volanti o parti di essi, furto o tentativo di furto, crollo di edifici, inondazioni, fuoriuscita di acqua da apparati contenenti acqua, terremoto, assestamenti, frane, valanghe, uragani, cicloni, eruzioni vulcaniche, o catastrofi naturali simili.

Deterioramento e Usura

4. Il costo di riparazione per rimediare alle perdite subite per danni derivanti dalla normale usura o logoramento, o la sua degradazione per la riduzione delle prestazioni operative a causa di sollecitazione di lavoro, abrasione, erosione che non sono imputabili a difetti di materiali.

Guasti Preesistenti

5. Ogni Guasto dove l'errore/i avrebbe potuto essere stato identificato da un esperto qualificato come esistente prima dell'inizio della copertura.

Riparazioni Precedenti

6. L'eventuale perdita derivante da qualsiasi precedente riparazione non eseguita a regola d'arte.



Guasti Ripetitivi

7. Guasti ricorrenti che si verificano entro 60 giorni l'uno dall'altro su parti con stesso numero seriale del Fabbricante.

Trasporti

8. Le spese di trasporto della macchina coperto dalla YourCare Contratto e / o dal luogo di riparazione o di manutenzione.

Tachigrafo

9. Qualsiasi Guasto dove il tachigrafo / contaore / contachilometri / tachimetro è stato manomesso, alterato, scollegato o non funziona e non è stato segnalato ad un concessionario autorizzato (equipaggiamento originale costruttore)

Specificazione del costruttore

10. Qualsiasi perdita o danno derivante da alterazioni o modifiche delle specificazioni del costruttore.

Commercio/Cambio di Proprietà

11. Macchine che sono in proprietà temporanea o, derivanti da scambio o acquisito con scopo di rivendita, da un'impresa coinvolta nella vendita, manutenzione o costruzione di macchine agricole. A scampo di equivoci, macchine usate per dimostrazioni ai potenziali clienti possono essere coperti dal contratto YourCare, se così dichiarate dal Concessionario.

Atti Intenzionali

12 . Qualsiasi Guasto causato da: -

- a) Atto intenzionale o negligenza volontaria da parte del Cliente;
- b) l'imposizione di condizioni anormali causate direttamente o indirettamente da:
 - i) Sovraccarico intenzionale della macchina
 - ii) Esperimenti che impongono condizioni anomale sulla macchina
 - iii) Esperimenti di qualsiasi tipo

Manutenzione

13. a) Ogni Guasto di Macchinario coperto ai sensi del contratto YourCare che non è stato assistito in conformità con gli standard raccomandati del costruttore o nei tempi raccomandati e usando pezzi originali.

b) Qualsiasi perdita o danno causato in tutto o in parte da una mancanza di manutenzione, abuso, negligenza nel prendere misure preventive adeguate o sovraccaricare o o aumentare il numero di giri del motore della macchina (tutti I regolatori e I sigilli elettronici devono essere intatti).

c) Le spese inerenti alla manutenzione ordinaria e / o di sostituzione di articoli per materiali di consumo, come gli oli, filtri, refrigeranti e di usura (salvo richiesta di riparazione per un difetto di garanzia).

Ispezione o Ripristino di Attezzature

14. Qualsiasi perdita o danno causato da qualsiasi ispezione o di lavoro o di ripristino delle apparecchiature.



Miglioramento

15. I costi sostenuti per il miglioramento di una macchina o di suoi componenti coperti del contratto YourCare.

Spese Straordinarie

16. Le spese per gli straordinari di lavoro o spese accessorie richieste dal cliente.

Pezzi di Ricambio, Parti non Standard e Adattate

17. Oltre ai componenti già esclusi evidenziati sul foglio di copertura qui allegato, non rientrano anche I seguenti:-

- a) Rottura di un ingranaggio incluso ma non limitato alla parte in metallo e di gomma e ai denti;
- b) Le Parti soggette ad usura o che si possono consumare o che possono richiedere il rinnovo periodico in normali condizioni operative tra cui, ma non solo:
 - i) Gruppo moto propulsore - Filtri Guarnizione, Copritestata, cinghie dei ventilatori, Cinghie, ventilatori, frizioni, ventole, frizioni monodisco a secco, dadi e viti prigionieri;
 - ii) Parti Elettriche - lampadine, fusibili, batterie, lenti inseriti nella cabina;
 - iii) Idraulica - Filtri e Tubi;
 - iv) iniezione - Filtri, Iniettori meccanici (Iniettori elettronici del sistema iniezione alla pressione e combustibile contaminati);
 - v) Dischi frizione e piastra contatore, pastiglie dei freni, ganasce (compreso freno a mano) e cavi;
 - vi) Sicurezza, piste consumate, guarnizioni in gomma, maniglie, serrature cerniere, Specchi, vernice per carrozzeria, imbottitura, perni e boccole, cinghie di trasmissione, catene da montare, Benne, Denti arnesi da taglio gancio da traino e rimorchio, tutti gli accessori montati sul carro, bracciocaricatore; fermo piastra, bulloni, Vernice, Cabina, impianti raccordi, vetro, maniglie serrature, flessibili (ad eccezione dei manicotti di alta pressione) e simili;
 - vii) Elementi di lavoro - oli, grassi, filtri, antigelo, additivi (se non richiesti a causa del guasto di una parte coperta);
 - viii) Articoli di manutenzione e altri componenti soggetti a manutenzione ordinaria o alla riparazione o sostituzione periodica; Inoltre, le parti non elencate sopra che richiedono la sostituzione a causa di un guasto, non contemplato dal presente contratto (ad esempio usura, mancanza di manutenzione / assistenza, ecc), non sono coperti..
 - d) I ricambi sui quali sono stati rimossi numeri o segni identificabili del produttore, a meno che tale rimozione sia stata necessaria e notificata al Venditore prima del Guasto;
 - d) Ogni ricambio di seconda mano revisionato o pezzi di esse, ad eccezione dei ricambi ricondizionati certificati e forniti OEM con 6 mesi di garanzia minima per ricambio.
 - e) I componenti non approvati dal costruttore;



- f) Eventuali difetti e / o danni imputabili a un errore nel montaggio di parti in cui tali parti sono forniti in sezioni che richiedono assemblaggio;
- g) Le parti che non sono guaste a meno che non sia buona pratica ingegneristica farlo;
- h) In caso di adeguamento o ricalibrazione dove non c'è rottura (ricalibrazione se parte di una riparazione, coperta e inclusi).

Nota: Il costo lubrificante o filtro necessariamente richiesto durante il completamento di qualsiasi riparazione qui di seguito non è esclusa.

Sollevatori Doppi

18. Qualsiasi Guasto causato da qualsiasi operazione in cui un carico viene ripartito tra articoli del Macchinario coperto dal Contratto YourCare classificato come impianto di sollevamento e qualsiasi altra attrezzatura di sollevamento (se coperto di seguito o meno) se non diversamente concordato per iscritto dal team YourCare.

Variazione Progetto e Componenti Non Standard

19. Qualsiasi Guasto:-
- a) A qualsiasi Macchina coperta ai sensi del Contratto YourCare che utilizza nuovi principi di progettazione di base, tra cui i componenti che fanno parte di qualsiasi prodotto diversamente standard, a meno che non sia completamente testato e approvato dal costruttore o con il previo consenso del team YourCare;
 - b) Dovuto al mancato rispetto delle istruzioni del costruttore o l'uso di componenti o accessori non approvati dal costruttore.

Progettazione Difettosa

20. Qualsiasi Guasto dovuto alla progettazione difettosa.

Clausola Epidemica

21. 21.1 1 Il Guasto di componenti, con stesso numero seriale del produttore, dovuto alla stessa causa, alle stesse ore di utilizzo (più o meno 500 ore) su almeno 8% di qualsiasi modello di macchina soggetto a garanzia, che si verificano durante il periodo di tali garanzie va considerato come 'Guasto Epidemico' e sarà di responsabilità del concessionario
- 21.2 Di conseguenza, il concessionario sarà responsabile di tutti i rimborsi derivanti da guasto Epidemico, o derivanti da un componente, che in virtù di questa clausola, è la causa di un guasto Epidemico. La squadra YourCare è rimborsata integralmente dal costruttore per qualsiasi ricambio che è stato pagato derivante da guasto epidemico.
- 21.3 È inoltre convenuto che la responsabilità per tutti i reclami che derivano da guasto Epidemico sono a carico del concessionario.
- 21.4 Fatte salve le disposizioni di cui sopra, una volta eliminato il problema in modo permanente, il contratto in essere con YourCare riprenderà, in conformità con i termini, le condizioni e le esclusioni in esso riportate.

Parti Obsolete

22. Se il pezzo di ricambio non è più disponibile e si rileva un aumento di prezzo rispetto a quello precedente pubblicato sul listino per la sostituzione di una parte distrutta o



danneggiata si può concordare un'altra assicurazione.

Altra assicurazione o Garanzia

23. Qualsiasi Guasto che è risarcibile da parte di qualsiasi assicurazione sarà garantita.

Responsabilità Contrattuale

24. Qualsiasi responsabilità attribuita in virtù di un accordo che non sarebbe stato attribuito in assenza di accordo se non previsto nel presente documento.

Guerra, Guerra Civile e Terrorismo

25. Perdita, danni, costi o spese di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente da, derivanti da o in connessione con la guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità (se la guerra dichiarati o meno), la guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezioni, militare o usurpato il potere o la confisca o di nazionalizzazione o requisizione o distruzione o la distruzione o il danneggiamento di proprietà da parte o sotto l'ordine di un governo o autorità pubblica o locale, o qualsiasi atto di qualsiasi persona o gruppo di persone (se agisce da solo o per conto o in relazione a qualsiasi organizzazione o di governo commessi per scopi politici, religiosi, ideologici o similari compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e / o di minacciare il pubblico parte di esso di terrorismo o per l'uso della forza o di violenza e / o minaccia.

Rischi Nucleari

26. a) La perdita o la distruzione o il danneggiamento di qualsiasi bene o eventuali perdite o spese di qualsiasi tipo risultanti o derivanti da esso o qualsiasi perdita consequenziale;
b) Qualsiasi responsabilità legale di qualsiasi natura, direttamente o indirettamente causati da o contribuita da o derivante da:
i) Le proprietà radiazioni o contaminazioni da radioattività derivanti da qualsiasi combustibile nucleare o scorie nucleari dalla combustione di combustibile nucleare;
ii) Le proprietà radioattive, tossiche, esplosive o pericolose di unità nucleare o componenti nucleari della stessa.

Boato Sonico

27. La perdita, distruzione o danno causato da onde di pressione direttamente causati da aerei o altri dispositivi aerei che viaggiano a velocità soniche o supersoniche.

Validità di Copertura Elettronica

Qualsiasi perdita, danno, costo, rimborso o spesa, direttamente o indirettamente preventiva, correttiva o altro, derivanti o in relazione a:

a) ogni modifica, alterazione o modifica che coinvolge il cambio di data, inclusi i calcoli degli anni bisestili, da qualsiasi sistema di computer, hardware, programma o software e / o microchip, circuito integrato o un dispositivo simile in computer o non computer di attrezzature, se il proprietà del rivenditore o meno.



Questa esclusione si applica a prescindere da qualsiasi altra causa o evento che ha contribuito in concomitanza o in qualsiasi sequenza alla perdita, danno, reclamo costo o spesa.

Risoluzione Della Copertura

Il rivenditore è sollevato dall'obbligo ai sensi del presente contratto YourCare se:

- a) se l'assistenza è effettuata da qualcuno che non sia un rivenditore autorizzato(a parte la normale manutenzione e sostituzione di oggetti di consumo;
O
- b) la macchina è alterata o modificata in modo non autorizzato dal Costruttore; o
O
- c) conta ore, tachigrafo o contachilometri della macchina è stato reso inutilizzabile o comunque manomesso;
O
- d) un paese cui si applica SAME YourCare
- e) le attrezzature acquistate non sono mantenute in conformità con le raccomandazioni del costruttore e o non realizzate presso un'officina di riparazione approvata dal costruttore.
- f) se non vengono utilizzati ricambi e materiali di consumo originali del costruttore.

Cessione di YourCare al momento della rivendita

Qualsiasi frazione del presente contratto YourCare non scaduta può essere trasferita, in un'occasione, ad un successivo acquirente della macchina solo se:

- a) L'acquisto successivo viene effettuato prima della scadenza del contratto YourCare.
- b) La macchina è determinata essere in condizioni soddisfacenti a seguito di un'ispezione eseguita da un rivenditore autorizzato in conformità alle istruzioni del concessionario a spese dell'acquirente successivo; e che la documentazione di trasferimento, su moduli forniti dal concessionario rivenditore autorizzato, siano correttamente compilati e trasmessi per conferma con il rapporto di ispezione;
o
- c) il nuovo cliente riceverà da YourCare la conferma scritta del trasferimento insieme al contratto modificato

Procedure Reclami

Contratto

Contattare il rivenditore presso il quale questo contratto YourCare è stato emesso o qualsiasi altro rivenditore, per organizzare un controllo della macchina coperto da tale contratto YourCare per accertare la causa del Guasto. Si prega di essere pronti a fornire i seguenti documenti al rivenditore;

- 1) Il contratto YourCare
- 2) Tagliandi di manutenzione, compreso l'uso di parti originali.

Determinazione Causa

Il Rivenditore stabilirà la causa del guasto, e verificherà che il componente che causa direttamente il guasto sia coperto dal contratto YourCare.

Conservazione dei pezzi

Il Rivenditore sarà obbligato a ritenere tutte le parti sostituite, dopo pagamento del reclamo, o ugualmente autorizzato, per un periodo massimo di 90 giorni..

Chilometraggio

Non saranno rimborsati i costi per chilometraggio.

Accertamento Perito

Il Servizio Assistenza si riserva il diritto di esaminare la macchina coperta da contratto YourCare e sottoporre il danno alla perizia di un esperto prima dell'inizio di eventuali riparazioni e / o sostituzioni entro 24 ore della notifica di reclamo. Deve essere chiaramente inteso che in caso di controversie derivanti sulla responsabilità tra rivenditore e cliente, la decisione del valutatore è definitiva e vincolante per entrambe le parti.





Completamento delle Riparazioni

In seguito al completamento delle riparazioni, il modulo di reclamo compilato, fattura, e gli eventuali documenti giustificativi (può comprendere il contratto YourCare) sarà trasmessa dal rivenditore che ha effettuato la riparazione per il rimborso. Se necessario, il contratto YourCare sarà rispedito al Cliente in seguito ad esame dal Servizio reclami; si prega di controllare che siano intatti. Eventuali costi aggiuntivi non coperti, o in eccesso rispetto ai termini del presente contratto YourCare, devono essere regolati direttamente con il rivenditore al momento della riparazione. Il rivenditore che inoltra della documentazione a vostro nome sarà considerato avere autorità per ricevere il pagamento diretto per i costi di riparazione e / o sostituzione.

Tempi per Presentazione Reclami

Per avere diritto alla copertura, i reclami devono essere presentati entro 30 giorni dal completamento della riparazione delle apparecchiature.

Riesame del Reclamo

Eventuali controversie relative a guasti devono essere notificati via e-mail entro 30 giorni dalla notifica della richiesta, indicando i motivi per i quali si richiede il riesame del reclamo avvenuto. Se la richiesta non viene presentata entro il periodo stabilito di 30 giorni può comportare il rischio di essere rifiutata, a causa dell'archiviazione dei file in questione.

